

PRIVACY POLICY
WWW.HELKIN.IT

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

HELKIN S.r.l., con sede in Via Molino delle Armi, 4 – 20122 Milano, P.IVA n. 07626110964 – Tel. 02.801022 - e-mail info@helkin.it , in qualità di **Titolare del trattamento** (di seguito, la “**Società**” o il “**Titolare**”), fornisce di seguito le informazioni comuni ai trattamenti dei dati personali effettuati nel contesto del proprio sito istituzionale accessibile per via telematica a partire dall’indirizzo: www.helkin.it (di seguito, il “**Sito**”).

A tale proposito, si precisa che l’informativa è resa solo per il Sito e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati tramite *link* ipertestuali o *widget* (es. *social network*) pubblicati nel Sito, ma riferiti a risorse esterne al dominio del Titolare o ai trattamenti che dovessero derivare dal volontario invio di messaggi.

1. CATEGORIE DI INTERESSATI E DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta i dati personali delle persone fisiche (identificate o identificabili) che visitano e consultano il Sito o che nell’ambito dello stesso svolgono volontariamente azioni di interazione con il Titolare (di seguito, gli “**Utenti**”).

I dati personali trattati sono:

- a) *Dati di navigazione*: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui **trasmissione è implicita** nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, *etc.*) e altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico degli utenti;
- b) *Dati comunicati*: l’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi tramite la compilazione e l’inoltro di *form* presenti sul Sito e/o agli indirizzi di contatto della Società o ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista) comporta l’acquisizione dei dati di contatto dell’Utente necessari a rispondere, nonché di tutti gli ulteriori ed eventuali dati personali inclusi nel *form* di registrazione o nelle comunicazioni. Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del Sito riportanti il *form* o predisposte per l’erogazione di determinati servizi.
- c) *Cookie e altri sistemi di tracciamento*: per maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati, loro gestione di utilizzo e finalità, **consultare la cookie policy presente sul Sito www.helkin.it/cookie-policy**.
(di seguito, tutti, i “**Dati Personali**”).

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE:

Il Titolare tratta i Dati Personali raccolti nel contesto del Sito per le finalità e in forza delle basi giuridiche indicate nella seguente tabella:

	<u>Quali sono le FINALITÀ del trattamento?</u>	<u>Quali sono le BASI GIURIDICHE del trattamento?</u>
1)	Adempimento di un obbligo legale connesso a disposizioni civilistiche, fiscali e amministrative, di normativa comunitaria, di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti, nonché per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare.
2)	Fare valere e difendere i propri diritti, anche mediante iniziative stragiudiziali ed anche attraverso terze parti, nonché prevenire e rilevare attività fraudolente o l'abuso del Sito (per fini potenzialmente delittuosi, come ad esempio per furti d'identità, reati informatici, <i>etc.</i>).	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
3)	Per consentire agli Utenti di accedere al Sito e navigare in modo ottimale e gestire le richieste pervenute attraverso il Sito.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente .
4)	Limitatamente ai dati di navigazione degli Utenti <i>sub</i> par. 1 punto a), per finalità di sicurezza dei sistemi del Titolare e per ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito (come le pagine del Sito più frequentemente visitate, il tempo medio speso per ciascuna pagina), nonché per controllare e amministrare il funzionamento del Sito e migliorare i servizi forniti.	Perseguimento del legittimo interesse del Titolare.
5)	Per gestire le richieste dell'utente che possono avvenire tramite la sezione contatti del sito e quindi tramite la compilazione dell'apposito form o l'invio di comunicazioni all'indirizzo mail del Titolare	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente .
6)	Per gestire l'iscrizione alla <i>newsletter</i> della Società e quindi per l'invio di comunicazioni informative, promozionali e di aggiornamento in merito alle attività, i servizi e i prodotti della Società (compresa la trasmissione di materiale illustrativo) e per il miglioramento del servizio reso ai propri clienti o ai soggetti interessati alle soluzioni	Specifico consenso dell'Utente (espresso in occasione della volontaria compilazione dell'apposito <i>form/box</i> di richiesta dell'indirizzo e-mail per l'iscrizione al servizio <i>newsletter</i> o tramite appositi flag di consenso), che può essere revocato in

<p>offerte dal Gruppo si compiranno anche attività di rilevamento del grado di soddisfazione o indagine di mercato o statistiche il cui contenuto puntuale non è predeterminabile.</p>	<p>qualsiasi momento secondo quanto indicato al par. 8 della presente informativa.</p>
--	--

3. OBBLIGATORIETÀ DEL RILASCIO DEI DATI RICHIESTI E CONSEGUENZE DEL MANCATO RILASCIO

Salvo quanto specificato per i dati di navigazione (e, nell'apposita *policy*, per la gestione dei *cookie*), l'utente è libero di fornire i propri dati personali (tramite *form* - nelle pagine che lo consentono - o con altre modalità ai contatti del Titolare) per l'invio di richieste di informazioni o per ricevere comunicazioni commerciali.

Resta inteso che il loro mancato conferimento, anche parziale, può impedire al Titolare lo svolgimento di quanto richiesto dall'Utente e delle attività di comunicazione, nonché l'assolvimento di eventuali obblighi connessi.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati Personali saranno trattati a mezzo di strumenti sia manuali, sia informatici automatizzati esclusivamente da parte di soggetti a ciò autorizzati ed appositamente istruiti.

5. DESTINATARI/CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Per le finalità indicate nella presente informativa:

- ✓ i Dati Personali degli Utenti potranno essere comunicati:
 - agli autorizzati al trattamento del Titolare (dipendenti o collaboratori);
 - a terzi fornitori di servizi al Titolare (tra cui fornitori di servizi informatici, hosting provider, web editor, nonché società o soggetti che svolgono servizi legali, assicurativi) che opereranno, se del caso, in qualità di responsabili del trattamento;
 - a società e professionisti terzi incaricati per fare valere diritti, interessi, pretese del titolare nascenti dal rapporto con gli Utenti;
 - alle Amministrazioni dello Stato, Autorità giudiziarie o amministrative, Enti pubblici e privati, anche a seguito di ispezioni e verifiche;
 - a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di continui aggiornamenti. Per conoscere l'elenco aggiornato dei destinatari, gli Utenti potranno rivolgersi direttamente al Titolare, scrivendo alle coordinate di contatto indicate al par. 9 della presente informativa.

6. PERIODI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali verranno conservati dal Titolare per il tempo strettamente necessario alla finalità per cui sono stati raccolti; precisamente, il Titolare conserverà:

- i dati di navigazione degli Utenti (indicati al par. 1, lett. a) per la durata della sessione di navigazione e comunque non più di sette giorni, salvo il caso di disfunzioni nei sistemi, caso in cui saranno conservati fino alla risoluzione della problematica;
- i dati comunicati dagli Utenti (indicati al par. 1, lett. b):

- i) per quanto riguarda i dati personali comunicati mediante la compilazione dei form presenti sul sito web, per il tempo necessario a evadere la relativa richiesta;
- ii) per quanto riguarda i dati personali necessari alla ricezione della *newsletter*, fino all'eventuale revoca del consenso da parte dell'Utente;

- i Dati Personali il cui trattamento è necessario in rapporto ad obblighi legali per la durata di legge;

e comunque, ai fini indicati al par. 2, n. 2, al massimo per un periodo pari al termine di prescrizione delle azioni rilevanti aumentato di un periodo prudenziale di sei mesi, al fine di assicurare il diritto di difesa della Società con riferimento a future possibili controversie in sede giudiziaria o amministrativa.

In tutti casi, decorsi i rispettivi termini, tutti i Dati Personali verranno cancellati o resi anonimi. Resta fermo che i termini indicati potranno essere prorogati nei casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta in occasione di eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

7. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI A UN PAESE TERZO O A UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE

Nell'ambito delle finalità sopra esposte è possibile che i Suoi dati vengano trasferiti verso paesi appartenenti all'UE.

8. DIRITTI

Gli Utenti, se ne ricorrono le circostanze, potranno esercitare nei confronti del Titolare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** permette agli Utenti di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Dati Personali che lo riguardano e, in tale caso, di ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- **Diritto di rettifica:** permette agli Utenti di ottenere la rettifica/integrazione dei Dati Personali inesatti/incompleti;
- **Diritto alla cancellazione:** permette agli Utenti di ottenere, nei casi previsti dalla normativa, la cancellazione dei propri dati personali;
- **Diritto di limitazione di trattamento:** permette agli Utenti di ottenere, nei casi previsti dall'art. 18, paragrafo 1 del GDPR, la limitazione (cioè il contrassegno dei dati personali conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro) del trattamento dei propri dati personali;
- **Diritto alla portabilità dei dati:** permette agli Utenti - nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati sulla base giuridica del contratto o del consenso - di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, limitatamente ai dati forniti al Titolare, i dati personali che lo riguardano e analogamente il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

Inoltre, gli Utenti hanno diritto:

- **di opporsi** al trattamento dei propri Dati Personali per le finalità indicate al paragrafo 2;
- **di revocare, in qualsiasi momento, il consenso a ricevere la *newsletter*** del Titolare (v. par. 2 *sub* n. 6), cancellando la propria iscrizione al servizio mediante l'apposito link indicato in calce a ogni *newsletter*
- nonché, qualora ritengano che il trattamento dei Dati Personali a loro riferiti effettuato attraverso questo Sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, **di proporre**

reclamo ai sensi dell'art. 77 del GDPR, all'Autorità nazionale di supervisione dello stato membro dell'Unione Europea in cui l'Interessato ha la propria residenza abituale o luogo di lavoro od ove sia avvenuta l'asserita violazione del suo diritto (nel caso tale Stato sia l'Italia, il soggetto cui potrà rivolgersi è l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali) **o di adire le opportune sedi giudiziarie** (art. 79 del GDPR).

9. CONTATTI

Per esercitare tutti i diritti, l'interessato può presentare apposita istanza contattando il Titolare con le seguenti modalità:

- a mezzo posta c/o **HELKIN S.r.l** all'indirizzo **Via Molino delle Armi, 4 – 20123 Milano**;
- inviando una e-mail alla casella di posta elettronica ordinaria e-mail info@helkin.it

10. MODIFICHE

La presente informativa sulla privacy è stata aggiornata in data 19/10/2023

La Società si riserva il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente informativa o aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche della legge applicabile. Pertanto, la Società invita l'Utente a consultare regolarmente l'informativa per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei Dati Personali.