

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Helkin S.r.l. — www.helkin.it

1. Titolare del Trattamento

Helkin S.r.l. (di seguito anche "Helkin" o "Titolare") è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti tramite il sito web www.helkin.it.

Per esercitare i propri diritti o per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare ai seguenti recapiti:

- Ragione sociale: Helkin S.r.l.
- Sede legale e operativa: Via Molino delle Armi 4 – 20123 Milano
- P.IVA: 07626110964
- PEC: helkin@legalmail.it
- Telefono agenzia: 02801022
- Email: info@helkin.it
- Sito web: www.helkin.it
- Sezione Contatti del sito: <https://www.helkin.it/it/contatti>

2. Tipologie di Dati Personali Raccolti

2.1 Dati forniti volontariamente dall'utente

Tramite la compilazione di moduli di contatto, la richiesta di preventivi, la registrazione all'area riservata o la prenotazione di servizi, vengono raccolti i seguenti dati:

- Dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita)
- Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale)
- Dati relativi ai minori, qualora si acquistino servizi destinati a persone di età inferiore ai 18 anni (vacanze studio, programmi scolastici, ecc.)
- Dati di pagamento, ove necessari per la conclusione di contratti
- Ogni altra informazione fornita spontaneamente dall'utente

2.2 Dati raccolti automaticamente

Durante la navigazione sul sito vengono raccolti automaticamente alcuni dati tecnici, tra cui:

- Indirizzo IP e dati di connessione
- Tipo di browser e sistema operativo
- Pagine visitate, durata della sessione e percorso di navigazione
- Dati di utilizzo tramite cookie e tecnologie analoghe (si rimanda alla Cookie Policy)

3. Finalità del Trattamento e Basi Giuridiche

3.1 Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6.1.b GDPR)

I dati personali vengono trattati per:

- Gestire le richieste di informazioni, preventivi e prenotazioni di viaggi studio, vacanze linguistiche, soggiorni all'estero e altri servizi offerti da Helkin
- Erogare i servizi acquistati e gestire il rapporto contrattuale
- Adempiere agli obblighi pre-contrattuali e contrattuali

3.2 Adempimento di obblighi legali (art. 6.1.c GDPR)

I dati possono essere trattati per adempiere a obblighi previsti dalla normativa vigente (fiscale, contabile, amministrativa) e per rispondere a richieste di autorità competenti.

3.3 Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR)

I dati possono essere trattati per finalità di prevenzione delle frodi, sicurezza informatica del sito e tutela dei diritti del Titolare, nei limiti in cui tali interessi prevalgono sugli interessi degli interessati.

3.4 Consenso dell'interessato (art. 6.1.a GDPR)

Previo consenso esplicito e revocabile, i dati possono essere trattati per:

- Invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai servizi di Helkin (newsletter, offerte, promozioni)
- Profilazione e personalizzazione delle offerte in base agli interessi dell'utente
- Invio di comunicazioni di terze parti selezionate

4. Trattamento dei Dati di Minori

In considerazione della natura dei servizi offerti (vacanze studio per ragazzi da 7 anni, programmi high school per 14-18 anni, ecc.), Helkin può trattare dati personali di persone minorenni. Tale trattamento avviene:

- Solo su iniziativa e con il consenso dei genitori o dei tutori legali
- Nel rispetto degli artt. 8 GDPR e 2-quinquies del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy italiano)
- Con l'adozione di misure di sicurezza rafforzate a protezione dei dati dei minori

I genitori o tutori possono in qualsiasi momento richiedere la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati del minore contattando il Titolare.

5. Modalità del Trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e/o cartacei nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza (art. 5 GDPR).

Il trattamento viene effettuato da personale autorizzato dal Titolare, opportunamente formato, e da eventuali responsabili del trattamento designati ai sensi dell'art. 28 GDPR.

6. Comunicazione e Diffusione dei Dati

I dati personali potranno essere comunicati a:

- Istituti scolastici e partner esteri per l'organizzazione dei programmi di studio e soggiorni
- Compagnie di trasporto, strutture ricettive e fornitori di servizi necessari all'erogazione del servizio acquistato
- Consulenti, professionisti e società che forniscono servizi strumentali all'attività di Helkin (es. studi legali, commercialisti, fornitori IT)
- Autorità competenti, ove previsto da obblighi di legge

I dati non vengono venduti, ceduti o diffusi a terzi per finalità di marketing senza il previo consenso dell'interessato.

7. Trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi

In ragione della natura internazionale dei servizi offerti (soggiorni in USA, Canada, Australia, Regno Unito, Sudafrica, Malesia, Emirati Arabi e altri Paesi), i dati potrebbero essere trasferiti verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

In tal caso, il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni previste dagli artt. 44-49 GDPR, ossia:

- In presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea
- Mediante l'adozione di garanzie adeguate (es. clausole contrattuali standard)
- Sulla base di deroghe specifiche per situazioni particolari, tra cui l'esecuzione di un contratto richiesto dall'interessato

8. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, e in particolare:

- Dati contrattuali: per la durata del contratto e per i successivi 10 anni, ai fini degli obblighi fiscali e contabili
- Dati per finalità di marketing: fino alla revoca del consenso o alla cessazione del rapporto commerciale
- Dati di navigazione: in forma aggregata e anonima per finalità statistiche; in forma identificativa per il tempo strettamente necessario alla sicurezza del sistema

Alla scadenza dei termini di conservazione, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

9. Diritti degli Interessati

Ai sensi degli artt. 15-22 GDPR, ogni interessato ha il diritto di:

- Accesso: ottenere conferma del trattamento e copia dei propri dati (art. 15 GDPR)
- Rettifica: chiedere la correzione di dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR)
- Cancellazione ("diritto all'oblio"): chiedere la cancellazione dei dati, nei limiti previsti dalla legge (art. 17 GDPR)
- Limitazione: richiedere la limitazione del trattamento in determinate circostanze (art. 18 GDPR)
- Portabilità: ricevere i propri dati in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (art. 20 GDPR)
- Opposizione: opporsi al trattamento basato su legittimo interesse o per finalità di marketing diretto (art. 21 GDPR)
- Revoca del consenso: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca (art. 7.3 GDPR)

Le richieste possono essere inviate tramite la sezione Contatti del sito www.helkin.it. Il Titolare risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

10. Diritto di Proporre Reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione del GDPR.

11. Cookie e Tecnologie di Tracciamento

Il sito www.helkin.it utilizza cookie tecnici, analitici e di profilazione. Per informazioni dettagliate sulle tipologie di cookie utilizzati, le finalità, le modalità di consenso e disabilitazione, si rimanda alla Cookie Policy disponibile sul sito.

Si segnala, in particolare, la presenza sul sito del pixel di tracciamento di Facebook/Meta, utilizzato per finalità pubblicitarie e di analisi del traffico.

12. Servizi di Terze Parti Utilizzati

Il presente sito web si avvale di servizi forniti da terze parti per finalità analitiche, pubblicitarie, di comunicazione e di gestione. Di seguito sono elencati i servizi attivi con l'indicazione delle tipologie di dati trattati.

12.1 Google Analytics

Servizio di analisi del traffico web fornito da Google LLC. Raccoglie dati di utilizzo e strumenti di tracciamento per produrre statistiche aggregate. L'indirizzo IP degli utenti è anonimizzato prima della trasmissione. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR). Trasferimento verso USA: clausole contrattuali standard.

12.2 Google Tag Manager

Strumento di gestione dei tag fornito da Google LLC che consente di gestire e distribuire script e pixel sul sito senza modificare direttamente il codice. Dati trattati: dati di utilizzo e strumenti di tracciamento. Non raccoglie direttamente dati personali ma può attivare altri tag che li raccolgono.

12.3 Meta Pixel (Facebook/Instagram)

Strumento di monitoraggio delle conversioni fornito da Meta Platforms Inc. Utilizzato per misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e per la creazione di pubblici personalizzati. Dati trattati: dati di utilizzo e strumenti di tracciamento. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR). Trasferimento verso USA: clausole contrattuali standard.

12.4 Brevo (ex SendinBlue)

Piattaforma di email marketing e automazione fornita da Brevo SAS (sede in Francia). Utilizzata per la gestione delle liste contatti e l'invio di newsletter e comunicazioni commerciali. Dati trattati: indirizzo e-mail, nome, cognome, dati di utilizzo e strumenti di tracciamento. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR).

12.5 Google OAuth

Servizio di autenticazione fornito da Google LLC che consente agli utenti di accedere tramite il proprio account Google. Dati trattati: nome, cognome, indirizzo e-mail e altre tipologie di dati secondo la privacy policy di Google. Trasferimento verso USA: clausole contrattuali standard.

12.6 Google Fonts

Servizio di visualizzazione di caratteri tipografici fornito da Google LLC. Durante il caricamento delle pagine il browser trasmette l'indirizzo IP ai server Google. Dati trattati: dati di utilizzo e strumenti di tracciamento. Trasferimento verso USA: clausole contrattuali standard.

13. Gestione CRM e Produttività: Monday.com e HubSpot

Il Titolare utilizza i seguenti strumenti per la gestione delle relazioni con clienti, prospect e partner e per l'organizzazione dei processi interni.

13.1 Monday.com

Piattaforma di project management fornita da Monday.com Ltd (sede in Israele, Paese con decisione di adeguatezza della Commissione Europea). Può trattare dati personali di clienti,

prospect e collaboratori inseriti nelle board di lavoro. Dati trattati: nome, cognome, e-mail, recapiti e informazioni commerciali. Base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f GDPR).

13.2 HubSpot

Piattaforma CRM e di marketing automation fornita da HubSpot Inc. (sede negli USA). Utilizzata per la gestione dei contatti commerciali e l'automazione delle comunicazioni. Dati trattati: nome, cognome, e-mail, telefono, azienda, dati di navigazione e comportamento sul sito. Base giuridica: legittimo interesse e/o consenso (artt. 6.1.a e 6.1.f GDPR). Trasferimento verso USA: clausole contrattuali standard.

14. Trasferimento dei Dati verso il Regno Unito

A seguito del recesso del Regno Unito dall'Unione Europea (Brexit), il trasferimento di dati personali verso il Regno Unito è disciplinato dalla decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea il 28 giugno 2021 ai sensi dell'art. 45 GDPR, che riconosce al Regno Unito un livello di protezione equivalente a quello garantito nell'Unione Europea.

Qualora alcuni fornitori di servizi o partner del Titolare siano stabiliti nel Regno Unito, il trasferimento dei dati avviene nel rispetto di tale decisione di adeguatezza. In caso di variazioni del quadro normativo applicabile, il Titolare adotterà le garanzie adeguate previste dagli artt. 46-47 GDPR.

15. Dettaglio dei Dati Raccolti tramite il Modulo di Contatto

Tramite il modulo di contatto presente sul sito, l'utente può essere invitato a fornire le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi: nome, cognome, sesso, data di nascita
- Dati di contatto: indirizzo e-mail, numero di telefono, numero di fax, indirizzo fisico, CAP, città, provincia, nazione, stato
- Dati professionali: professione, ragione sociale, Partita IVA, Codice Fiscale, settore di attività, numero di dipendenti
- Dati digitali: sito web, ID utente, dati di utilizzo e strumenti di tracciamento

Il conferimento dei dati obbligatori è necessario per rispondere alla richiesta. Il conferimento dei dati facoltativi è libero e il mancato conferimento non pregiudica la possibilità di ricevere risposta. Base giuridica: consenso e/o esecuzione di misure precontrattuali (artt. 6.1.a e 6.1.b GDPR).

16. Vendita di Beni e Servizi Online — Gestione dei Pagamenti

Il sito consente l'acquisto di prodotti e/o servizi online. I dati personali raccolti sono utilizzati per l'erogazione del servizio, la gestione dell'ordine e il perfezionamento del pagamento.

16.1 VivaWallet

Servizio di pagamento online fornito da Viva Wallet Holdings S.A. (sede in Grecia, soggetta alla normativa UE). Utilizzato per la gestione sicura delle transazioni di pagamento effettuate tramite il sito. Dati trattati: nome, cognome, e-mail, numero di telefono, indirizzo di fatturazione, dati della carta di credito o dello strumento di pagamento utilizzato, cronologia degli acquisti. I dati della carta di credito sono trattati direttamente da VivaWallet e non vengono memorizzati sui server del Titolare. Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR).

17. Modifiche alla Presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Informativa in qualsiasi momento, anche in conseguenza di eventuali modifiche normative. Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.helkin.it con indicazione della data di aggiornamento. Si invita pertanto a consultare periodicamente questa pagina.