



# Helkin Srl

## Politica di Sostenibilità



Data di approvazione: ottobre 2025

Cari tutti,

La nostra azienda si impegna a promuovere principi e valori di sostenibilità, in linea con l'Agenda 2030, e ad implementarli in modo proattivo nei nostri uffici, lungo la nostra catena del valore, nelle destinazioni e nei programmi educativi che proponiamo.

Di seguito la nostra *Politica di Sostenibilità*.

### Visione e scopo

La visione di Helkin si fonda sui valori dell'educazione e del viaggio come mezzo per migliorare noi stessi, il nostro mondo e il nostro futuro. Riconosciamo, tuttavia, che non si può immaginare alcun futuro senza includere *la sostenibilità* nel nostro modo di pensare e di agire, e per questo vogliamo fare la nostra parte.



Abbracciamo la definizione delle Nazioni Unite di sostenibilità come "soddisfazione dei bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i propri" (ONU, 1987)", e ci allineiamo con l'Agenda 2030 e i suoi Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG), in particolare: SDG-4 Istruzione di qualità; SDG-8 Lavoro dignitoso e crescita economica; SDG-12 Consumo e produzione responsabili; SDG-13 Azione per il clima. Nel tradurre questi obiettivi globali in pratiche aziendali, adottiamo il framework ESG (Environmental, Social, and Governance) come lente strategica attraverso la quale bilanciamo la gestione delle attività operative con la salvaguardia ambientale, il benessere sociale e una governance etica.

Il nostro impegno per la sostenibilità inizia con la responsabilità di *ridurre al minimo i danni* al pianeta e alle sue persone, e si estende all'ambizione di generare anche un *impatto positivo*.

Alla luce di ciò, Helkin ha intrapreso un percorso di sostenibilità in cui ci impegniamo a ridurre la nostra impronta ambientale, migliorare l'equità sociale e operare in modo responsabile per garantire un presente equo e un futuro sostenibile. Allo stesso tempo, facciamo leva attivamente sul valore fondamentale della nostra missione, *l'istruzione*, per diffondere i valori della sostenibilità, aumentare la consapevolezza e consentire alle persone di diventare cittadini e viaggiatori globali responsabili.

In questo contesto, la presente politica illustra nostri valori e perché sono importanti per noi, i nostri impegni attivi e gli obiettivi che ci siamo prefissati per quest'anno. Ha lo scopo di enunciare i principi fondamentali della nostra azienda, che ci guidano nello svolgimento sostenibile delle nostre operazioni - nei nostri uffici e lungo la nostra catena del valore -, nella fornitura di prodotti e servizi sostenibili e nella promozione dei valori della sostenibilità all'interno dei nostri programmi educativi.

## Principi chiave

### NEI NOSTRI UFFICI E OPERAZIONI

#### **Impronta di carbonio**

Helkin si impegna a mantenere le emissioni di gas serra il più basse possibile e a ridurle attivamente, ove possibile. Promuoviamo una mobilità a basso impatto, preferendo il trasporto pubblico quando possibile.

#### **Efficienza energetica**

Adottiamo misure di risparmio energetico in tutte le strutture, incluso l'uso di apparecchiature e illuminazione ad alta efficienza energetica e la garanzia che i dispositivi siano spenti, scollegati o impostati in modalità di sospensione quando non sono in uso. L'uso di fonti di energia rinnovabile è incoraggiato come parte del nostro più ampio impegno per la gestione sostenibile dell'energia.

#### **Principio di circolarità – le "5R"**

Helkin abbraccia i principi dell'economia circolare, in particolare le "5R": Rifiutare, Ridurre, Riutilizzare, Ridefinire e Riciclare. Ci sforziamo di ridurre al minimo il consumo di risorse e la produzione di rifiuti nella nostra catena di approvvigionamento.

#### **Separazione e gestione dei rifiuti**

Separiamo i rifiuti in categorie distinte, come plastica, organico, carta, metallo, vetro, rifiuti pericolosi, rifiuti elettronici e discariche, e garantiamo un corretto smaltimento attraverso servizi municipali o privati certificati.

#### **Uso minimo di plastica**

Limitiamo attivamente l'uso della plastica nelle nostre operazioni evitando gli articoli monouso, scegliendo opzioni sfuse o ricaricabili e preferendo imballaggi in materiali riciclati o biodegradabili.

### **Riduzione dell'uso della carta e impegno per la digitalizzazione**

Helkin adotta strumenti e processi digitali per ridurre l'impatto ambientale. Evitiamo stampe non necessarie, utilizziamo sistemi basati su cloud e adottiamo flussi di lavoro senza carta per migliorare l'efficienza operativa e supportare i nostri obiettivi di sostenibilità.

### **Cura umana e condizioni di lavoro**

Ci impegniamo a garantire condizioni di lavoro adeguate in tutte le nostre operazioni. Ciò include il rispetto dei diritti umani, salari equi, orari di lavoro ragionevoli e un trattamento rispettoso di tutto il personale.

### **Diversità, equità e inclusione**

Promuoviamo la diversità e l'inclusione nelle nostre pratiche di assunzione e nella cultura del luogo di lavoro. Le pari opportunità e i salari equi sono garantiti indipendentemente dal sesso, genere, orientamento, razza, origine nazionale, stato civile, età o religione. Alla luce di ciò abbiamo ottemperato e conseguito la Certificazione per la Parità di Genere UNI/PdR 125:2022.

## **SUL CAMPO E NEI NOSTRI RISULTATI**

### **Elaboratori di qualità e risultati finali**

Helkin applica un sistema di gestione della qualità certificato in conformità alla norma ISO 9001, garantendo che tutti i processi interni siano strutturati, monitorati e continuamente migliorati. Helkin è inoltre conforme alla norma UNI EN 14804:2005, la norma europea che definisce i requisiti minimi di qualità per i programmi all'estero, garantendo sicurezza, trasparenza e integrità educativa per tutti i clienti e gli studenti.

### **Conformità alle leggi specifiche del paese**

Helkin preferisce lavorare con fornitori che dimostrino la piena conformità alle leggi locali e nazionali, soprattutto relative all'ambiente, al lavoro e alle pratiche commerciali. L'adesione ai quadri giuridici è una base per operazioni responsabili e un segno di affidabilità e integrità.

### **Impatto ambientale e cura della biodiversità**

L'azienda limita gli effetti negativi delle sue attività sulla biodiversità locale e globale ove possibile. Ci sforziamo di ridurre al minimo l'impatto ecologico e di rispettare l'equilibrio della flora e della fauna locali.

### **Rispetto delle comunità, delle culture e delle tradizioni locali**

Helkin si impegna a promuovere un turismo rispettoso e un coinvolgimento significativo con le comunità e le culture che incontriamo. Vogliamo che i nostri programmi siano concepiti per valorizzare la diversità, promuovere un autentico scambio culturale e preservare il patrimonio culturale.

### **Contribuire alla crescita economica locale**

Ci preoccupiamo di sostenere lo sviluppo economico delle destinazioni in cui operiamo dando priorità alle risorse e ai servizi locali. Ciò include la scelta di visitare i siti culturali locali e incoraggiare i nostri clienti a scegliere cibo stagionale, ristoranti locali e souvenir di botteghe artigiane e piccole imprese.

### **Sicurezza dei bambini a destinazione**

Helkin garantisce che tutte le attività all'estero sostengano e tutelino i diritti dei bambini, prevenendo qualsiasi forma di sfruttamento sessuale o lavorativo. Selezioniamo attentamente i partner e gli accompagnatori in modo che ogni programma si svolga in un ambiente sicuro, rispettoso e solidale.

### **Diffusione delle pratiche di sostenibilità**

Helkin sfrutta la sua vasta rete per porsi come promotore di pratiche di sostenibilità. Diffondiamo informazioni relative *ad hoc* verso i nostri partner e fornitori attraverso il Gentlemen's Agreement e verso i nostri clienti e viaggiatori attraverso i Codici di Condotta inclusi nel nostro catalogo.

### **Integrare la sostenibilità nei programmi educativi**

Crediamo fermamente nel potere dell'istruzione e ci impegniamo a integrare i temi della sostenibilità nei percorsi educativi dei nostri studenti, offrendo workshop e moduli di apprendimento dedicati. Ci impegniamo ad esplorare sempre nuove opportunità e metodologie innovative per far crescere l'iniziativa.

## **Ambito di applicazione e attuazione**

### **Ambito di applicazione e responsabilità**

Tutto il personale è responsabile della titolarità e della realizzazione di questa politica, nonché della sua promozione e attuazione all'interno dei propri dipartimenti. Tutte le parti interessate - clienti e partner- sono invitate a riconoscere ed eventualmente ad aderire a questi nostri principi.

L'attuazione di questa politica sarà guidata dal Coordinatore della Sostenibilità, che può essere contattato all'indirizzo [sharon.fera@helkin.it](mailto:sharon.fera@helkin.it)

In caso di domande, non esitate a contattare il contatto sopra indicato del Coordinatore della Sostenibilità.

### **Validità e accessibilità**

La presente Politica di Sostenibilità è in vigore dal 1° novembre 2025 e rimane sempre disponibile –in lingua sia italiana che inglese– per il nostro staff, i nostri clienti, e i nostri stakeholders sul nostro sito, nella sezione Sostenibilità.

### **Obiettivi**

I nostri obiettivi principali per l'anno o gli anni successivi sono:

- ✓ Stabilire un sistema formale di misurazione e monitoraggio delle nostre prestazioni di sostenibilità come azienda e, sulla base di ciò, migliorare e misurare i progressi.
- ✓ Integrare più opportunità di apprendimento sulla sostenibilità nei nostri programmi educativi.

## Monitoraggio e revisione

Per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità, ci impegniamo a:

- Stabilire obiettivi di sostenibilità misurabili.
- Fornire formazione e risorse ai dipendenti.
- Collaborare con partner e fornitori lungo la nostra catena del valore.

Il Sustainability Manager è responsabile della supervisione dell'attuazione degli impegni di sostenibilità di Helkin e del monitoraggio dei progressi in tutte le aree. Ciò avverrà in stretta collaborazione con l'intero team aziendale e attraverso lo sviluppo di un sistema interno di monitoraggio delle prestazioni ESG. La politica sarà rivista annualmente per garantirne la pertinenza e l'efficacia, con aggiornamenti che riflettono i nostri obiettivi di sostenibilità in evoluzione e gli standard di settore.

Questa politica sarà rivista annualmente all'inizio dell'anno accademico in coincidenza con la nostra programmazione delle attività, ma rimane sempre aperta ad una revisione continua nel contesto di un percorso dinamico di sostenibilità.

Grazie per l'attenzione,

*Helkin S.r.l.*



# Helkin Srl

## Sustainability Policy



Date of approval: October 2025

Dear All,

Our company is committed to promoting sustainability principles and values, in line with the Agenda 2030, and proactive in implementing them in our offices, along our value chain, on the ground, and in our proposed educational programmes.

Please find below our *Sustainability Policy*.

### Vision and Purpose

Helkin's vision is grounded on the values of education and travelling as a means for improving ourselves, our world, and our future. We acknowledge, however, that no future can be envisioned today without including *sustainability* in our thinking and actions, and this is why we want to integrate this philosophy in our company.



We embrace the UN definition of sustainability as "meeting the needs of the present without compromising the ability of future generations to meet their own needs" (UN, 1987)", and align with the Agenda 2030 and its Sustainable Development Goals (SDGs), in particular: SDG-4 Quality Education; SDG-8 Decent Work and Economic Growth; SDG-12 Responsible Consumption and Production; SDG-13 Climate Action. In translating these global objectives into corporate practice, we adopt the ESG framework –Environmental, Social, and Governance– as a strategic lens through which we balance the management of operational activities with environmental stewardship, social well-being, and ethical governance.

Our commitment to sustainability begins with the responsibility to *minimize harm* on the planet and its people, and extends to the ambition of generating also a *positive impact*.

In light of this, Helkin has embarked on a sustainability journey whereby we strive to reduce our environmental footprint, enhance social equity, and operate responsibly to ensure an equitable present and sustainable future. At the same time, we actively leverage on the very core value of our mission, education, to spread sustainability values, raise awareness, and empower individuals to become responsible global citizens and travellers.

In this context, this policy outlines the principles that are important for us and why, our active commitments, and the goals we set for the incoming year(s). It has the purpose of stating the core values of our company, that guide us in carrying our operations sustainably -in our offices and along our value chain-, in delivering sustainable products and services, and in promoting the values of sustainability within our educational programmes.

## Key Values and Commitments

### IN OUR OFFICES and OPERATIONS

#### **Carbon Footprint**

Helkin is committed to keeping greenhouse gas emissions as low as possible and actively reducing them where feasible. We promote low-impact mobility, preferring public transportation whenever possible.

#### **Energy Efficiency**

We adopt energy-saving measures across all facilities, including the use of energy-efficient equipment and lighting, and ensuring devices are turned off, unplugged, or set to sleep mode when not in use. The use of renewable energy sources is encouraged as part of our broader commitment to sustainable energy management.

#### **Circularity Principle – the “5Rs”**

Helkin embraces circular economy principles, especially the “5Rs”: Refuse, Reduce, Reuse, Repurpose, and Recycle. We strive to minimize resource consumption and waste generation by sourcing locally, in bulk, with minimal packaging, and prioritizing products with sustainability certifications.

#### **Waste Separation and Management**

We separate waste into distinct categories—such as plastic, organic, paper, metal, glass, hazardous, e-waste, and landfill—and ensure proper disposal through certified municipal or private services.

#### **Minimal Plastic Use**

We actively limit the use of plastic in our operations by avoiding single-use items, choosing bulk or refillable options, and preferring packaging made from recycled or biodegradable materials.

### **Paper Use Reduction and Digitalisation Effort**

Helkin embraces digital tools and processes to reduce environmental impact. We avoid unnecessary printing, use cloud-based systems, and adopt paperless workflows to improve operational efficiency and support our sustainability goals.

### **Human Care and Working Conditions**

We are committed to ensuring sound working conditions across our operations. This includes compliance with human rights, fair wages, reasonable working hours, and respectful treatment of all staff, recognizing the importance of ethical labor practices in the tourism and education sectors.

### **Diversity, Equity and Inclusion**

We promote diversity and inclusion in our hiring practices and workplace culture. Equal opportunities and fair wages are guaranteed regardless of gender, sex, race, national origin, marital status, age, or religion. In light of this we have complied with and achieved the Certification for Gender Equality UNI/PdR 125:2022.

## **ON THE GROUND and in OUR DELIVERABLES**

### **Quality Processers and Deliverables**

Helkin applies a certified quality management system in accordance with ISO 9001, ensuring that all internal processes are structured, monitored, and continuously improved. Helkin also complies with UNI EN 14804:2005, the European standard defining minimum quality requirements for programmes abroad, ensuring safety, transparency, and educational integrity for all customers and learners.

### **Compliance with Country-Specific Laws**

Helkin prefers to work with suppliers who demonstrate full compliance with local and national laws, especially those related to environmental, labor, and business practices. Adherence to legal frameworks is seen as a baseline for responsible operations and a sign of reliability and integrity.

### **Environmental Impact and Biodiversity Care**

The company limits its activities' negative effects on local and global biodiversity wherever feasible (e.g. do not offer red-listed items on their menu). We make efforts to minimize ecological impact and to respect the balance of local flora and fauna.

### **Respect for Local Communities, Cultures and Traditions**

Helkin is committed to fostering respectful and meaningful engagement with the communities and cultures we encounter. We encourage immersion in local traditions and ensure that our programmes are designed to value diversity, promote authentic cultural exchange and preserve cultural heritage.

### **Contributing to Local Economic Growth**

We care of supporting the economic development of the destinations we operate in by prioritizing local resources and services. This includes choosing visits to local cultural sites and encouraging our customers to choose seasonal food, local restaurants, and souvenirs from artisan shops and small businesses.

### **Child safety in the destination**

Helkin ensures that all activities abroad uphold and protect children's rights, preventing any form of sexual or labor exploitation. We carefully select partners, activity leaders, and stakeholders so that every programme takes place in a safe, respectful, and supportive environment.

### **Sustainability Practices Dissemination**

Helkin takes advantage of its large network to put itself as promoter of sustainability practices. We disseminate relative *ad hoc* information towards our partners and suppliers through the Gentlemen's Agreement and towards our customers and travellers through Codes of Conduct included in our catalogue.

### **Embedding Sustainability in Educational Programmes**

We strongly believe in the power of education, and commit to integrate sustainability topics into the educational journeys of our students by offering dedicated workshops and learning modules. We commit to exploring always new opportunities and new innovative methodologies to expand on this objective.

## **Scope and Implementation**

### **Scope and Responsibilities**

All staff are responsible for the ownership and undertaking of this policy, as well as for its promotion and implementation within their departments. Stakeholders are invited to acknowledge and eventually adhere to these principles of ours.

The implementation of this policy will be led by the Sustainability Coordinator, who can be reached at [sharon.fera@helkin.it](mailto:sharon.fera@helkin.it)

If you have any questions, please do not hesitate to contact the above-mentioned contact of the Sustainability Coordinator.

### **Validity and Accessibility**

This Sustainability Policy is effective from 1<sup>st</sup> November 2025 and always available for consultation –in both Italian and English– for our staff, customers, and stakeholders, on our website in the section “Sostenibilità”.

### **Objectives**

Our main objectives for the incoming year(s) are:

- ✓ To set a systematic and formal measurement and monitoring system of our sustainability performance as a company and based on that enhance and measure progress.
- ✓ To integrate more sustainability learning opportunities into our educational programmes.

## Monitoring and Review

To achieve our sustainability goals, we will:

- Set measurable sustainability objectives.
- Provide training and resources to employees.
- Collaborate with partners and suppliers along our value chain.

The Sustainability Manager is responsible for overseeing the implementation of Helkin's sustainability commitments and tracking progress across all areas. This will be done in close collaboration with the entire Helkin team and through the development of an internal ESG performance monitoring system. The policy will be reviewed annually to ensure its relevance and effectiveness, with updates reflecting our evolving sustainability goals and industry standards.

This policy will be revised annually at the beginning of the academic year (September) and our programming activities, but remains open to continuous review in the context of a dynamic sustainability journey.

Thank you for your kind attention,

*Helkin S.r.l.*